



Digitales Workforce Management für die Stadtverwaltung



Stadt Bielefeld, Deutschland



Mit HR-Lösungen von Bosch mehr Effizienz im Personal- und Zeitmanagement

Die Stadt Bielefeld, ein Oberzentrum mit rund 340 000 Einwohnern, modernisiert ihre Verwaltungsprozesse. Manuelle Abläufe und physische Prozesse haben die tägliche Arbeit im Rahmen der Zeiterfassung erschwert. Daher war das Ziel ein zentrales Zeiterfassungs- und Zeitwirtschaftssystem, das komplexe Vorgaben wie TVöD und Beamtenrecht vollständig abbildet. Die Wahl fiel auf die HR-Lösungen von Bosch. Eine durchgängige SAP-Schnittstelle ermöglicht nun einen automatisierten Datenaustausch für Personalstammdaten, Abwesenheiten, abrechnungsrelevante Zuschläge und eAU-Informationen. Dadurch wurden Prozesse für rund 4 000 Mitarbeitende der Stadtverwaltung sowie von Schulsekretariaten und Ämtern mit speziellen Anforderungen erfolgreich abgebildet. Dies trägt maßgeblich zur Digitalisierung und Vereinfachung des Personal- und Zeitmanagements bei, während volle Rechtskonformität stets gesichert ist. Dieser Projekterfolg markiert den Beginn einer langfristigen Partnerschaft, da Bosch die Stadt auch bei der weiteren Modernisierung und



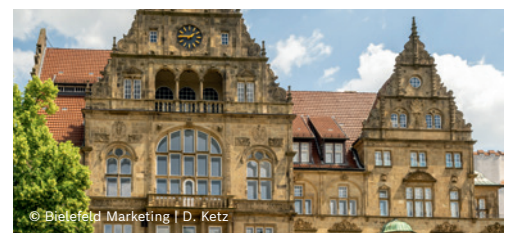
Digitalisierung ihrer Verwaltung begleitet. Die Integration der Berufsfeuerwehr inklusive ihrer umfassenden Personaleinsatzplanung, KITAS und Theater Bielefeld in das zentrale Workforce Management System ist bereits geplant.

Lösung

- Zeiterfassungs- und Zeitwirtschaftssystem zur Abbildung von TVöD und Beamtenrecht
- SAP-Integration für automatisierten, bidirektionalen Datenaustausch (Personalstammdaten, Abwesenheiten und Zuschläge)
- Digitalisierung von über 25 Antragsarten
- Standardisierung und Reduktion von ca. 10 000 Arbeitszeitmodellen auf knapp über 100 bei maximaler Flexibilität in den Arbeitszeiten
- Schnittstellenmanagement für minimale manuelle Administration
- Multifunktionale Transpondernutzung (z.B. Zutrittskontrolle)

Kundennutzen

- Rechtskonforme und amtsübergreifende Vereinheitlichung zeitwirtschaftlicher Prozesse
- Deutliche Effizienzsteigerung durch digitalisierte Prozesse
- Entlastung der Zeitbeauftragten durch Transparenz und Vermeidung doppelter Dateneingabe
- Verbesserte Zuverlässigkeit und zukunftssicherer Betrieb
- Vollumfängliche Betreuung durch einen Bosch-Mitarbeitenden, auch bei bereichsübergreifenden Implementierungen



Performance built on Partnership

Ihr Gebäude kann mehr – mit unseren smarten Lösungen.

Seit über 100 Jahren verbinden wir technisches Know-how mit Leidenschaft, um Menschen und ihre Umgebung zu schützen. Als einer der weltweit führenden Systemintegratoren bieten wir maßgeschneiderte Lösungen für Gebäudesicherheit, Brandschutz, Gebäudeautomation und Energieeffizienz. Neben unseren eigenen Brandschutztechnologien und digitalen Services setzen wir dabei auf die besten Produkte am Markt. Von der Beratung bis zum Service begleiten wir Sie über den gesamten Gebäudelebenszyklus – immer an Ihrer Seite.

Bosch Building Technologies



Wir beraten Sie gerne!
[boschbuildingtechnologies.de](https://www.boschbuildingtechnologies.de)