



Smarte Videolösung für mehr Sicherheit und weniger Warenverluste



dm-drogerie markt GmbH + Co. KG, Deutschland

Eine cloubasierte Videolösung schützt vor Diebstahl und sorgt für höhere Rentabilität und mehr Effizienz

dm ist Deutschlands umsatzstärkster Drogeriemarkt mit mehr als 60 300 Mitarbeitenden. Täglich besuchen bis zu zwei Millionen Kunden die Märkte. Deutschlandweit gibt es mehr als 2 150 dm-Märkte, zudem weitere 2 000 Märkte in Europa. Durch den Einsatz einer cloubasierten Videolösung von Bosch erhält dm einen umfassenden Überblick über alle Videosysteme in den Märkten in Deutschland und Polen. Diese können zentral in einem Cockpit verwaltet werden, wodurch Kameras effizient aus der Ferne gesteuert und gemanagt werden können.



💡 Lösung

- Entwicklung und Umsetzung eines zentralen, remotefähigen, standortunabhängigen Videosystems für Bediener mit einer hohen Verfügbarkeit und einer ständigen Selbstprüfung durch Health-Monitoring. Regelmäßige Firmware-Updates für Kameras sind über die Cloud verfügbar und einspielbar.
- Unterstützung der Nachhaltigkeitsstrategie von dm durch minimalen Hardwareeinsatz in den Märkten
- Modulare Erweiterbarkeit für mehr Zukunftssicherheit und Investitionsschutz
- Regelmäßige Evaluierung und Optimierung der Sicherheitslösungen durch optimale Kundenbetreuung
- Anpassung an Kundenbedürfnisse: Identity Provider (IDP)-Anbindung an die Cloud zur automatisierten Berechtigungsvergabe und Einhaltung der Datenschutzrichtlinien des Kunden – individuell für jeden Mitarbeiter anpassbar.

✓ Kundennutzen

- Schutz vor Diebstahl: Sichtbare Kameras und Videoaufzeichnungen wirken abschreckend auf potenzielle Täter.
- Vermeidung unerwünschter Vorfälle: Die Lösung trägt zur Einhaltung von Unternehmensrichtlinien bei.
- Schnelle Aufklärung von Vorfällen: Hochauflösende Videoaufzeichnungen ermöglichen eine gezielte Analyse und Beweissicherung bei Verdachtsfällen.
- Erhöhung der Sicherheit für Mitarbeitende und Kunden: Ein sicheres Umfeld steigert das Wohlbefinden und reduziert kriminelle Aktivitäten.
- Rechtssicherheit im Streitfall: Videoaufzeichnungen schützen vor unberechtigten Ansprüchen und ermöglichen eine faire Aufklärung.
- Reduzierung von Inventurdifferenzen: Eine präzise Nachverfolgung von Warenbewegungen minimiert Schwund und verbessert die Lagerbestände.
- Höhere Rentabilität: Weniger Warenverluste bedeuten stabilere Preise und höhere Gewinne.



Performance built on Partnership

Ihr Gebäude kann mehr – mit unseren smarten Lösungen.

Seit über 100 Jahren verbinden wir technisches Know-how mit Leidenschaft, um Menschen und ihre Umgebung zu schützen. Als einer der weltweit führenden Systemintegratoren bieten wir maßgeschneiderte Lösungen für Gebäudesicherheit, Brandschutz, Gebäudeautomation und Energieeffizienz. Neben unseren eigenen Brandschutztechnologien und digitalen Services setzen wir dabei auf die besten Produkte am Markt. Von der Beratung bis zum Service begleiten wir Sie über den gesamten Gebäudelebenszyklus – immer an Ihrer Seite.

Bosch Building Technologies



Wir beraten Sie gerne!
[boschbuildingtechnologies.de](https://www.boschbuildingtechnologies.de)